

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il **Distretto Tecnologico High Tech DHITECH** è una società consortile a responsabilità limitata pubblico-privata a cui partecipano Università, Enti Pubblici di Ricerca ed Imprese operanti nel territorio Regionale.

Il Dhitech opera come **Intermediario della Conoscenza** con l'obiettivo di promuovere e favorire il potenziamento dell'Ecosistema Regionale dell'Innovazione sviluppando attività congiunte tra università, centri di ricerca, imprese volte a:

- realizzare processi di trasferimento di know-how / tecnologia;
- sostenere la nascita di nuove imprese ad alta tecnologia;
- formare giovani ricercatori adottando metodologie innovative per stimolare la loro attitudine imprenditoriale e sviluppare la loro mentalità innovativa;
- comunicare e diffondere la cultura dell'innovazione tecnologica.

Le **aree di specializzazione** del Dhitech sono:

- Life Science
- Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione.

Le principali **attività** su cui si concentra l'azione del DHITECH riguardano:

- La gestione e realizzazione di complessi Progetti di Ricerca, Innovazione e Formazione che coinvolgono gli attori dell'Ecosistema;
- La gestione e la promozione dell'Edificio Tecnologico, dotato di infrastrutture tecnologiche all'avanguardia, quale "luogo dell'innovazione e del trasferimento tecnologico", all'interno del quale sviluppare nuove competenze specialistiche.

DHITECH Scarl si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori ed i partners, affinché il **Sistema di gestione per la qualità**, conforme agli standard normativi **UNI EN ISO 9001:2015**, venga sistematicamente adottato al fine di garantire l'ottimizzazione dell'erogazione dei servizi nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo.

DHITECH Scarl, in particolare, si è data i seguenti obiettivi:

- Ampliamento dell'Ecosistema incrementando l'attrattività e il coinvolgimento di partner nazionali e internazionali nello sviluppo del sistema sociale, economico e produttivo regionale;
- Incremento del portfolio Progetti R&S;
- Miglioramento e ampliamento dei servizi offerti presso le infrastrutture gestite;
- Incontri periodici con i collaboratori e con i partners al fine di individuare eventuali aspettative implicite ed esplicite manifestate;
- Monitoraggio periodico della soddisfazione dei propri clienti e miglioramento continuo degli indicatori di prestazione del Sistema di gestione per la qualità.

A tal fine **DHITECH Scarl** ha implementato il Sistema di gestione per la qualità per le attività di cui sopra al fine di:

- Analizzare e valutare i rischi aziendali e le opportunità che si possono presentare nello svolgimento delle attività di erogazione dei servizi;
- Migliorare qualitativamente i propri processi aziendali innovando gli stessi con nuovi investimenti sempre all'avanguardia;
- Valorizzare le risorse interne mediante una continua formazione interna.

DHITECH S.c.a.r.l..
(Il Presidente del C.d.A.)